

## Lecciones aprendidas sobre **Promoción social y desarrollo comunitario**

El trabajo de esta línea persigue:

- Mejorar la práctica profesional de educadores populares, educadores de calle y trabajadores sociales.
- Abordar las siguientes temáticas educativas:
  - o Colectivos en situación de riesgo social y alta vulnerabilidad (niños/as de la calle, niños/as soldados, etc.),
  - o paz y reconciliación,
  - o valores cristianos,
  - o ciudadanía, participación democrática y solidaridad,
  - o interculturalidad que promueve el diálogo respetuoso entre las diferentes culturas, concibiéndolas “diferentes, pero iguales”,
  - o salud y sensibilización en VIH/SIDA,
  - o soberanía alimentaria,
  - o generación de ingresos.
- Educar desde la incidencia política y la acción pública.
- Trabajar la realidad de las migraciones y el codesarrollo.

### 1. Capacidad de respuesta a necesidades

#### 1.1. Adecuación a los problemas y necesidades de la población

- ✓ La **pertinencia de estos proyectos se valora como muy elevada**, tanto los dirigidos a jóvenes con bajos rendimientos académicos (EIA), como los dirigidos al acompañamiento de retornados (EIB) y trabajo con campesinos/as (EP). 
- ✓ Aún con sus dificultades y complejidades estas propuestas **contribuyen a la formación**, capacitación e inserción social de los jóvenes participantes (un ejemplo es la Red NAJ, donde se ha trabajado de forma directa en la desarticulación de bandas y se ha realizado un trabajo en los centros de reclusión de menores). (EIA) 

### 2. Estrategias de intervención

En este apartado recogemos los casos de proyectos evaluados que han ido dirigidos a los siguientes objetivos, siempre desde un enfoque educativo:

- 2.1. Construcción de capital social para favorecer procesos de inclusión y equidad (en Latinoamérica).
- 2.2. Seguridad alimentaria y nutricional (en Latinoamérica).
- 2.3. Reintegración socio-económica de población retornada (en África)
- 2.4. Construcción de paz (en África)

## 2.1. Construcción de capital social para favorecer procesos de inclusión y equidad

✓ Los proyectos dirigidos a ofrecer otras alternativas a chicos/as con bajos rendimientos, circuitos educativos devaluados, escolaridad inconclusa, deben **contener aspectos novedosos, atractivos y que responda a las necesidades de este nuevo alumnado** y a su contexto. Propuestas alternativas (espacios culturales, deportivos, educativos) que tengan como propósito “recuperarlos” de las situaciones de riesgo educativo y social que encuentran en sus medios. El uso de modalidades de abordaje alternativas que respondan a los contextos y necesidades de los colectivos beneficiarios fortalece la eficacia y enriquece la calidad de la intervención. (EIA)



✓ Para este tipo de intervenciones, además, es **necesario en temas de estructura y organización interna:**



- tiempo y procesos de reflexión permanente
- equipos de trabajo consolidados.
- la experticia y años de experiencia de las organizaciones que llevan a cabo el proyecto también es un elemento que influye en tener mejores logros (un ejemplo es el caso de El Agustino o Teresa Colque en la Red NAJ).

✓ Metodología: Un trabajo de **atención integral**, trascendiendo el colectivo principal de atención, como metodología de intervención, favorece los resultados. Esto puede ser a través del trabajo con familias y comunidades o con un componente de sensibilización y/o incidencia política sobre derechos.



✓ Se advierte, en los **proyectos donde prima el área de atención** que la parte de trabajo específico de desarrollo comunitario, trabajo con familias y comunidades, es más débil, en gran medida porque es un trabajo incipiente y necesita ser fortalecido. (EIA)



✓ Estrategias necesarias:

- **Sinergias institucionales y sectoriales**, definidas a nivel local, para tener mayores posibilidades de realización.
- La **vinculación entre las instituciones educativas y la comunidad**, desarrollando un trabajo de retroalimentación, es sumamente necesario en estos contextos, para la detección de necesidades, formulación y apropiación de proyectos, identificación de actores sociales, trabajos y compromisos conjuntos, etc..
- Se considera que para reforzar la incidencia del trabajo institucional, se deben **acentuar los esfuerzos de coordinación con otras organizaciones, esfuerzos de trabajo en red**, incluyendo a otras que posean otras competencias o fortalezas complementarias, que permitan mejorar el trabajo realizado e incidir a nivel de políticas públicas. Se considera que el establecimiento de sinergias debe realizarse con organizaciones de la sociedad civil pero también con instancias gubernamentales. Se recomienda realizar un mapeo de organizaciones e instancias que trabajen en la zona o dimensiones de la misma problemática, con los que se puedan establecer alianzas de colaboración.



## 2.2. Seguridad alimentaria y nutricional con enfoque comunitario de las familias campesinas

- ✓ Es necesario **partir de diagnósticos profundos de las necesidades de las comunidades**, pues en caso contrario se pueden presentar importantes problemas de apropiación durante su ejecución. (EP) 
- ✓ Estas intervenciones están basadas en procesos de desarrollo lentos y complejos en los que es preciso **mantener una presencia a medio plazo y aprovechar la confianza** que tan difícilmente se logra con los beneficiarios en las primeras etapas del proyecto. (EP) 

### Estrategias de las intervenciones

- ✓ En ocasiones los proyectos se tienen que enfrentar al reto de trabajar con comunidades con espíritus muy individualistas y que presentan una gran resistencia cultural a cualquier cambio, con presencia de fuertes líderes autoritarios con relaciones de poder abusivas. La intervención debe **ofrecer una alternativa de liderazgo** al potenciar a nuevos líderes en el ámbito productivo. (EP) 
- ✓ Los proyectos de este tipo con **muchos componentes tienen más dificultad** en focalizarse en el cumplimiento de sus principales objetivos y en garantizar su sostenibilidad. (EP) 
- ✓ Trabajar la Seguridad Alimentaria, requiere de **orientaciones diversas** (más allá del aspecto productivo) que a su vez constituyen la base para la sostenibilidad en el largo plazo (apropiación de cambios de hábitos de consumo). (EP) 
- ✓ Es importante trabajar el **fortalecimiento de las organizaciones** que aseguren su sostenibilidad. (EP) 
- ✓ Son necesarias estrategias de **acompañamiento sostenido y “desde dentro”** a los beneficiarios. (EP) 
- ✓ Las sesiones formativas realizadas, las actividades demostrativas en fincas, la creación de huertas, la introducción de nuevas técnicas de cultivo, y las asesorías personalizadas y comunitarias para mejorar la planificación de las actividades habituales de las familias, **obtienen resultados positivos** reflejados en mejoras. (EP) 
- ✓ Es necesario buscar el equilibrio entre **la profundidad y extensión de la acción**; es decir entre lograr un impacto más sólido y duradero en un enclave determinado o un impacto menos profundo pero más amplio en cuanto a beneficios y beneficiarios. Esto invita a una mayor reflexión y diálogo con la contraparte y a la necesidad de un análisis más profundo de todos los condicionamientos e intereses que juegan en esta decisión. (EP) 

## 2.3. Reintegración socio-económica de población retornada<sup>1</sup> (en África)

- ✓ Resulta una buena práctica el tener un **enfoque integral** de la explotación agrícola y que integre el refuerzo de capital humano, físico y social. (EIB) 
- ✓ En relación a la **estructura** de estas intervenciones, resulta positivo:
  - Contar con un modelo de intervención basado en recursos locales
  - Un enfoque con un marco basado en el acompañamiento y la proximidad, contando con personal local como parte de la estructura del proyecto (animadores, comité de gestión, técnicos, la parroquia, personal local...).
  - Basarse en el desarrollo de estructuras locales y contar con la participación de las administraciones locales. (EIB)
- ✓ **Procesos de capital humano** (Formación, capacitación y asistencia técnica) 
  - El aumento del capital humano inicialmente es un incentivo necesario para hacer atractivos procesos de aumento del capital social.
  - La utilización de comités de gestión locales aumenta la apropiación.
  - La condicionalidad en la selección de los beneficiarios de las cadenas de solidaridad garantiza la sostenibilidad, con el reto de compensar y garantizar la inclusión de colectivos vulnerables. (EIB)
- ✓ **Procesos de liderazgo y Capital social** (asociacionismo, relaciones y redes sociales) 
  - La cadena de solidaridad es un mecanismo idóneo para aumentar el capital físico, humano y social pero con grandes retos para su sostenibilidad. (EIB)
- ✓ **Procesos de asociacionismo y Capital social** (asociacionismo, relaciones y redes sociales) 
  - Futuros trabajos con cadenas de solidaridad tendrán que gestionar expectativas y prever desde el diseño las alternativas que podrían suceder al cierre. (EIB)
  - Es muy difícil tener éxito de primeras partiendo de cero en procesos asociativos. La continuación de los procesos asociativos depende en gran medida:
    - 1) de la existencia de relaciones de confianza y control (formal o informal) entre los miembros,
    - 2) de que el número de miembros no sea excesivo,
    - 3) de la existencia anterior de relación entre los miembros de las asociaciones. (EIB)
- ✓ **Procesos de capital físico** (a partir de donaciones condicionadas) 
  - Un modelo que introduce el aumento capital físico (donaciones) para contribuir a aumentar otros capitales (humano y social). Las familias que han podido seguir las consignas del proyecto han conseguido aumentar su capital físico y humano. (EIB)

Sobre las estrategias:

- ✓ Tensiones o **equilibrios que hay que buscar**: 
  - 1) Eficiencia vs Apropiación;
  - 2) Eficiencia vs Sostenibilidad,
  - 3) Cobertura vs profundidad,
  - 4) Sostenibilidad como continuación y como replicación. (EIB)

---

<sup>1</sup> Lecciones aprendidas basadas en una Evaluación de impacto realizada un año después del cierre del proyecto.

- ✓ Cuando se parte de niveles bajos de desarrollo existe la posibilidad de avanzar rápidamente pero sin **asegurar procesos de sostenibilidad** también se puede involucrar rápidamente. (EIB) 
- ✓ Es clave el **desarrollo del capital social y enfoques de género** que permitan aumentar la equidad entre hombres y mujeres. (EIB) 
- ✓ Es necesario fortalecer la **estrategia de género**. Cualquier cambio sostenible en África ha de contar con equilibrar los roles de hombres y mujeres. La sensibilidad de género ha de ser trabajada a nivel estratégico. No se puede entender el desarrollo de África en general sin el equilibrio de roles entre hombres y mujeres. (EIB) 
- ✓ Dado la enorme desigualdad entre hombres y mujeres, los enfoques para **fomentar la equidad de género** han de estar en la base de todas las acciones. (EIB) 
- ✓ La **paridad en la asistencia no es garantía** de participación efectiva de las mujeres. (EIB) 
- ✓ Es clave la existencia de una **estrategia de salida** desde el diseño de la intervención (que posteriormente se podrá ajustar y readaptar). (EIB) 
- ✓ Aparte de las necesidades e implicaciones técnicas para realizar correctamente una estrategia de salida en las condiciones en las que el JRS está habituado a trabajar (exiliados y retornados con bajo capital humano, físico y social), es **necesario que el JRS reflexione sobre procesos** como:
  - La relación con las administraciones públicas locales, con otras ONGD y con las diócesis de acogida: ¿cuál es el valor añadido de cada una de éstas para la sostenibilidad del proyecto? ¿Cuál es la capacidad y el rol que cada uno de estos actores podría tener en la salida del JRS y el traspaso de actividades?
  - La relación con la compañía de Jesús
  - En este tipo de proyectos se producen tensiones entre obligaciones y derechos entre poblaciones retornadas acostumbradas a ser receptoras pasivas de ayuda en los campos de refugiados. Esto se traduce en tensiones entre los técnicos del proyecto y los beneficiarios. (EIB) 

## 2.4. Construcción de paz (en África)

- ✓ Se recomienda seguir con el buen trabajo realizado al **diseñar e implementar enfoques mixtos** de educación formal y no formal. (CS) 
- ✓ Se recomienda analizar la potencialidad de **nexos de unión entre las actividades de educación formal y no formal y de construcción para la paz** que no se han explorado suficientemente. (CS) 
- ✓ Se recomienda **mejor diseño, articulación y seguimiento** de las acciones cuando se quiere contribuir a procesos complejos como “cambios en percepción”, “incremento de autoestima y motivación”, “ejercicio de ciudadanía democrática y pacífica”. (CS) 
- ✓ Ello implica **identificar mejor los factores y actores** que influyen en dichos procesos y en sus “conductores del cambio”. (CS) 